



REKA Karavany s.r.o., IČ: 243 08 340, Korunní č.p. 2569/108, CZ - 101 00 Praha 10 – Vinohrady

www.rekakaravany.cz – info@rekakaravany.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU OBYTNÉHO VOZU / PŘÍVĚSU

Základní podmínky

- K tažení obytného přívěsu stačí ŘP skupiny B. Pokud celková hmotnost celé soupravy překročí 3500 kg je nutný ŘP skupiny E viz. vysvětlení Ministerstva dopravy k tomuto tématu.
- K zapůjčení karavanu i obytného auta požadujeme předložit 2 platné doklady totožnosti (OP, ŘP, PAS).
- Minimální věk potřebný k řízení nebo tažení karavanu je 21 let.
- Havarijní pojištění je sjednáno se spoluúčastí 10% (min. 10.000,-Kč).
- Minimální doba pronájmu jsou 3 placené dny, v sezoně min. 7 placených dní.
- Je zakázáno provádět jakékoliv úpravy (polepování, šroubování, vrtání atd.).
- Je zakázáno kouřit, používat svíčky, převážet PHM v nádobách, prskavky atd.
- Je zakázáno v přívěsu převážet jízdní kola, lyže a jiné předměty, které by mohly poškodit vnitřní vybavení (nábytek a stěny či podlahy).
- Při neodstranitelném poškození interiéru nebo exteriéru účtujeme úhradu v plné výši (oprava či zakoupení nové věci).
- Je zakázáno používání běžného toaletního papíru do chemického WC použijte toaletní papír určený pro eko WC.
- Je zakázáno používání chemického WC bez chemie.
- Nájemce plně odpovídá za přepravované osoby i náklad.
- Je zakázáno přepravovat domácí zvířata pouze po předchozí dohodě.
- Při předčasném ukončení pronájmu se nájemné nevrací.
- V případě neznalosti některé z manipulace se zařízením obytného karavanu nebo rady v nouzi může nájemce volat na tel. +420 722 050 075 a +420 702 352 037 nebo se podívejte na stránky www.rekakaravany.cz
- Nedodrží-li nájemce sjednanou dobu pro vrácení karavanu bez předchozí telefonické dohody s pronajímatelem, je povinen zaplatit vedle částky odpovídající dennímu nájemnému též smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč při překročení sjednané doby do 24 hodin, překročí-li prodlení s vrácením karavanu 24 hodin je nájemce povinen zaplatit za každých započatých 24 hodin prodlení smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč.

Platební podmínky

- Rezervace obytného karavanu na daný termín (web, e-mail, tel.) platí pouze 5 dnů. Do této doby musí být uhrazena rezervační záloha, která slouží jako blokáce termínu.
- Pokud nebude záloha v uvedené době uhrazena, karavan bude dále nabízen jako volný.
- Při vyzvedávání obytného karavanu se skládá v hotovosti vratná kauce ve výši 15.000,00 Kč na případné škody nekryté havarijním pojištěním atd.
- Při vyzvedávání obytného vozidla se skládá v hotovosti vratná kauce ve výši 25.000,00 Kč na případné škody nekryté havarijním pojištěním atd.

Rezervační zálohy

- Cca 30% z ceny pronájmu slouží jako blokáce - kauce termínu, doplatek ve výši 70% je nutno zaplatit nejpozději do 30 dnů před počátkem pronájmu. Po zaplacení celého nájemného bude vystaven daňový doklad - faktura, kde bude vyúčtován celý nájem minus kauce.

Předání a vrácení

- Karavany se předávají dle dohody – předávací místo Radešov u Police nad Metují, parcelní číslo 823/3, PSČ 549 54, okr. Náchod.
- Karavan musí být předán v odpovídajícím stavu uklizený, čistý, vyprázdněná a vypláchnutá kazeta chemického WC.
- Karavan je možné přistavit po dohodě na požadovanou lokalitu – za předem dohodnutý poplatek.
- Při vrácení neuklizeného karavanu (WC, koupelna, kuchyně atd.) účtujeme částku 2.000,-Kč (kazeta WC je potřeba vylít a vypláchnout), při znečištění olejem, barvou atd. účtujeme částku 5.000,-Kč.
- Předání a převzetí karavanu nebo vozidla a seznámení se s jeho obsluhou a výbavou je třeba věnovat zhruba 120min. času-počítejte s tím, stejně tak při vrácení karavanu nebo vozidla je třeba počítat zhruba s 120 min. času pro převzetí a kontrolu.
- Pokud vznikly během Vaší cesty větší či menší škody, opotřebení dílů či součástí, oznamte tuto skutečnost při vrácení karavanu. Pokud jsou škody v rozsahu bránícím dalšímu pronájmu, je třeba toto nahlásit ještě před návratem (tel., e-mail, SMS).

V případě poruchy

Všechny naše obytné karavany i obytná auta jsou pravidelně servisovány a kontrolovány, ale i přesto může dojít k poruchám některých spotřebičů nebo jiných částí.

- Veškeré opravy a nákup náhradních dílů, je možno realizovat pouze se souhlasem pronajímatele.
- Nezapomeňte si nechat vždy vystavit řádný doklad - daňový doklad, bude Vám proplacen při vrácení vozidla.

V případě nehody/poškození

- V případě nehody/poškození karavanu (dopravní nehoda, živelná událost, vandalismus atd.) nebo poškození jiné věci karavanem je nutné vždy nejdříve volat pronajímatele a poté přivolat policii a nechat si vystavit zápis o události pro pojišťovnu.
- Pořídte fotodokumentaci z dopravní nehody. Jedna rada, čím více fotek tím lépe. Vždy vyfoťte nehodu ze všech stran a to z dálky a z blízka.

Storno poplatky

- Rezervační záloha se při stornování 8 týdnů před začátkem termínu vrací v plné výši proti administrativnímu poplatku 1.500,-Kč. Po této době je záloha nevratná.

Odstoupení od rezervace

- Při poškození obytného karavanu v rozsahu bránícím pronájmu může pronajímatel odstoupit od rezervace. Uhrazená záloha se vrací v plné výši.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Souhlasím dle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně údajů, ve znění pozdějších předpisů, se zpracováním (tím se rozumí zejména shromažďování, ukládání, používání a uchovávání) mých osobních a citlivých údajů.