



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU PRO OBYTNÉ PŘÍVĚSI - KARAVANY A OBYTNÁ VOZIDLA

### Základní podmínky

- K tažení obytného přívěsu - karavanu stačí ŘP skupiny B. Pokud celková hmotnost celé soupravy překročí 3500 kg je nutný ŘP skupiny E viz. vysvětlení Ministerstva dopravy k tomuto tématu.
- K zapůjčení obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla požadujeme předložit 2 platné doklady totožnosti (OP, ŘP, PAS).
- Minimální věk potřebný k řízení je 21 let.
- Havarijní pojištění je sjednáno se spoluúčastí 10% (min. 10.000,-Kč).
- Minimální doba pronájmu jsou 3 placené dny, v sezoně min. 7 placených dní.
- Je zakázáno provádět jakékoliv úpravy (polepování, šroubování, vrtání atd.).
- Je zakázáno kouřit, používat svíčky, převážet PHM v nádobách, prskavky atd.
- Je zakázáno v obytném přívěsu - karavanu nebo obytném vozidle převážet (mimo míst k tomu určených) jízdní kola, lyže a jiné předměty, které by mohly poškodit vnitřní vybavení (nábytek a stěny či podlahy).
- Při neodstranitelném poškození interiéru nebo exteriéru účtujeme úhradu v plné výši (oprava či zakoupení nové věci).
- Je zakázáno používání běžného toaletního papíru do chemického WC použijte toaletní papír určený pro eko WC.
- Je zakázáno používání chemického WC bez chemie.
- Nájemce plně odpovídá za přepravované osoby i náklad.
- Je zakázáno přepravovat domácí zvířata pouze po předchozí dohodě.
- Při předčasném ukončení pronájmu se nájemné nevrací.
- V případě neznalosti některé z manipulace se zařízením obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla, tak můžete použít rady v nouzi nájemce volat na tel. +420 775 253 884 - e-mail: [pronajem@rekakaravany.cz](mailto:pronajem@rekakaravany.cz) nebo se podívejte na stránky [www.rekakaravany.cz](http://www.rekakaravany.cz)
- Nedodrží-li nájemce sjednanou dobu pro vrácení obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla bez předchozí telefonické dohody s pronajímatelem, je povinen zaplatit vedle částky odpovídající dennímu nájemnému též smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč při překročení sjednané doby do 24 hodin, překročí-li prodloužení s vrácením karavanu 24 hodin je nájemce povinen zaplatit za každých započatých 24 hodin prodloužení smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč.

### Platební podmínky

- Rezervace obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla na daný termín (web, e-mail, tel.) platí pouze 5 dnů. Do této doby musí být uhrazena rezervační záloha, která slouží jako blokáce termínu.
- Pokud nebude záloha v uvedené době uhrazena, karavan bude dále nabízen jako volný.
- Při vyzvedávání obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla se skládá v hotovosti vratná kauce ve výši 25.000,00 Kč na případné škody nekryté havarijním pojištěním atd.

### Rezervační zálohy

- 50% z ceny pronájmu slouží jako blokáce - termínu, doplatek ve výši 50% je nutno zaplatit nejpozději do 30 dnů před počátkem pronájmu. Po zaplacení celého nájemného bude vystaven daňový doklad - faktura, kde bude vyúčtován celý nájem mínus kauce.

### Předání a vrácení

- Obytné přívěsy - karavany nebo obytné vozidla se předávají dle dohody – předávací místo Radešov u Police nad Metují, parcelní číslo 823/3, PSČ 549 54, okr. Náchod nebo PRAHA.

- Obytný přívěs - karavan nebo obytné vozidlo musí být předáno v odpovídajícím stavu uklizené, čisté, vyprázdněné a vypláchnutá kazeta chemického WC.
- Obytný přívěs - karavan nebo obytné vozidlo je možné přistavit po dohodě na požadovanou lokalitu – za předem dohodnutý poplatek.
- Při vrácení neuklizeného obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla (WC, koupelna, kuchyně atd.) účtujeme částku 2.000,-Kč za každé porušení (kazeta WC je potřeba vylít a vypláchnout), při znečištění olejem, barvou atd. účtujeme částku 5.000,-Kč.
- Předání a převzetí obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla a seznámení se s jeho obsluhou a výbavou je třeba věnovat zhruba 120min. času-počítejte s tím, stejně tak při vrácení obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla je třeba počítat zhruba se 120 min. času pro převzetí a kontrolu.
- Pokud vznikly během Vaší cesty větší či menší škody, opotřebení dílů či součástí, oznamte tuto skutečnost při vrácení obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla. Pokud jsou škody v rozsahu bránícím dalšímu pronájmu, je třeba toto nahlásit ještě před návratem (tel., e-mail, SMS).

#### **V případě poruchy**

- Všechny naše obytné přívěsy - karavany a obytná vozidla jsou pravidelně servisovány a kontrolovány, ale i přesto může dojít k poruchám některých spotřebičů nebo jiných částí.
- Veškeré opravy a nákup náhradních dílů, je možno realizovat pouze se souhlasem pronajímatele.
- Nezapomeňte si nechat vždy vystavit řádný doklad - daňový doklad, bude Vám proplacen při vrácení vozidla.

#### **V případě nehody/poškození**

- V případě nehody/poškození obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla (dopravní nehoda, živelná událost, vandalismus atd.) nebo poškození jiné věci obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla je nutné vždy nejdříve volat pronajímatele a poté přivolat policii a nechat si vystavit zápis (protokol o nehodě) o události pro pojišťovnu.
- Poříděte fotodokumentaci z dopravní nehody. Jedna rada, čím více fotek tím lépe. Vždy vyfoťte nehodu ze všech stran a to z dálky a z blízka.

#### **Storno poplatky**

- Rezervační záloha se při stornování 8 týdnů před začátkem termínu vrací v plné výši proti administrativnímu poplatku 1.500,-Kč. Po této době je záloha nevratná.

#### **Odstoupení od rezervace**

- Při poškození obytného přívěsu - karavanu nebo obytného vozidla v rozsahu bránícím pronájmu může pronajímatel odstoupit od rezervace. Uhrazená záloha se vrací v plné výši.

- **Souhlas se zpracováním osobních údajů**

Souhlasím dle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně údajů, ve znění pozdějších předpisů, se zpracováním (tím se rozumí zejména shromažďování, ukládání, používání a uchovávání) mých osobních a citlivých údajů.

- **Vyšší moc**

V případě vyšší moci (živelné pohromy, nemoci - pandemie atd.) vystaví společnost REKA Karavany s.r.o. VOUCHER s roční splatností jako náhradu za zmařený termín dovolené.

*S pozdravem a přáním mnoha bezproblémových ujetých km  
TEAM REKA Karavany s.r.o.*